

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DISTRETTO 4 – OVEST VERONESE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
DISABILITÀ E NON AUTOSUFFICIENZA



DIRETTORE F.F.: DOTT.SSA MARIA BIANCOTTO

Segreteria: Tel. 045 6712342

e-mail: uoc.disabilita@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore f.f. UOC Disabilità Non Autosufficienza:

Dott.ssa Maria Biancotto - tel. 045 6712390 - *e-mail*: maria.biancotto@aulss9.veneto.it

Responsabile Unità Operativa Semplice Non Autosufficienza:

Dott. Andrea Tessari - tel. 045 6712339 - *e-mail*: andrea.tessari@aulss9.veneto.it

Responsabile Unità Operativa Semplice Disabilità:

Dott.ssa Maria Biancotto - tel. 045 6712390 - *e-mail*: maria.biancotto@aulss9.veneto.it

Incarico Funzione Organizzativa Disabilità:

Dott.ssa Liliana Menegoi - tel. 045 6712349 - *e-mail*: liliana.menegoi@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale - Referente Area Disabilità:

Dott.ssa Roberta Bertoncini - tel. 045 6712403 - *e-mail*: roberta.bertoncini@aulss9.veneto.it

Referente Servizio Integrazione Lavorativa (SIL):

Dott. Gianni Lonardi - tel. 045 6712355 - *e-mail*: gianni.lonardi@aulss9.veneto.it

Incarico di Funzione Organizzativa Servizio Integrazione Scolastica e Sociale (SISS):

Dott.ssa Paola Gagliardi - tel. 045 6712361 - *e-mail*: paola.gagliardi@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale - Area Non Autosufficienza:

Dott.ssa Silvana Monchera - tel. 045 6712469 - *e-mail*: silvana.monchera@aulss9.veneto.it

Ufficio Coordinamento Interventi Residenziali e Semiresidenziali (Area Disabilità)

Sede Polifunzionale Bussolengo, via C.A. Dalla Chiesa - Piano Terra - Ala Destra

Dott.ssa Liliana Menegoi - Incarico Funzione Organizzativa

- tel. 045 6712349 - *e-mail*: liliana.menegoi@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Raffaella Maggi - Educatore Professionale

- tel. 045 6712314 - *e-mail*: raffaella.maggi@aulss9.veneto.it

Servizio ICD

Sede Polifunzionale Bussolengo, via C.A. Dalla Chiesa - Piano Terra - Ala Destra

- tel. 045 6712377 - *e-mail*: icd@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Bertoncini Roberta - Assistente Sociale

- tel. 045 6712403 - *e-mail*: roberta.bertoncini@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Rossella Avesani - Collaboratore Tecnico Professionale

- tel. 045 6712371 - *e-mail*: rossella.avesani@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Raffaella Maggi - Educatore Professionale

- tel. 045 6712314 - *e-mail*: raffaella.maggi@aulss9.veneto.it

Servizio Integrazione Lavorativa (SIL) - Sede di Bussolengo

Sede Polifunzionale Bussolengo, via C.A. Dalla Chiesa - Piano Terra - Ala Destra

Dott. Gianni Lonardi - Referente SIL - tel. 045 6712355 - *e-mail*: gianni.lonardi@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Giuliana Marzella - Educatore Professionale

- tel. 045 6712306 - *e-mail*: giuliana.marzella@aulss9.veneto.it

Dott. Giorgio Corrent – Educatore Professionale – tel. 045 6712304
– *e-mail*: giorgio.corrent@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Fiorella Mascalzoni – Educatore Professionale
– tel. 045 6712861 – *e-mail*: fiorella.mascalzoni@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Alice Massi – Educatore Professionale – tel. 045 6712494
– *e-mail*: alice.massi@aulss9.veneto.it

Dott. Carlo Nicolis – Educatore Professionale – tel. 045 6712367
– *e-mail*: carlo.nicolis@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Cristina Righetti – Educatore Professionale
– tel. 045 6712307 – *e-mail*: cristina.righetti@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Monica Grasso – Educatore Professionale
– tel. 045 6712303 – *e-mail*: monica.grasso@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Alessandra Bendazzoli – Educatore Professionale
– tel. 045 6712459 – *e-mail*: alessandra.bendazzoli@aulss9.veneto.it

Servizio Integrazione Lavorativa (SIL) – Sede di Villafranca
Sede Ufficio di Villafranca in via Ospedale 5 – Palazzina Uffici Amministrativi e Sanitari

Dott.ssa Giovanna Geroin – Educatore Professionale
– tel. 045 6338459 – *e-mail*: giovanna.geroin@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Monica Sandri – Educatore Professionale
– tel. 045 6338482 – *e-mail*: monica.sandri@aulss9.veneto.it

Servizio Integrazione Scolastica e Sociale (SISS) – Sede di Bussolengo
Sede Polifunzionale Bussolengo, via C.A. Dalla Chiesa – Piano Terra – Ala Destra
Segreteria: Tel. 045 6712378, 045 6712410 – *e-mail*: sis@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Paola Gagliardi – Coordinatrice SISS – Tel. 045 6712361
– *e-mail*: paola.gagliardi@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Cristina Galli – Collaboratore Tecnico Professionale
– Tel. 045 6712343 – *e-mail*: cristina.galli@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Cristina Parisotto – Educatore Professionale
– tel. 045 6712847 – *e-mail*: cristina.parisotto@aulss9.veneto.it

Maddalena Giacomuzzi – Segreteria – tel. 045 6712378, 045 6712410
– *e-mail*: sis@aulss9.veneto.it

Matteo Stefani – Segreteria – Tel. 045 6712378, 045 6712410 – *e-mail*: sis@aulss9.veneto.it

Servizio Psicologico-Psichiatrico Disabili Adulti (SPPDA) – Sede di Villafranca
Ufficio di Villafranca – Palazzina Uffici Amministrativi e Sanitari – via Ospedale 5

Psicologo SPDA Sede di Bardolino – cell. 3666182919 – *e-mail*: spda.lago@aulss9.veneto.it

Psicologo SPDA Sede di Villafranca – cell. 3666180985
– *e-mail*: spda.villafranca@aulss9.veneto.it

Psicologo SPDA Sede di Negrar – cell. 3666181383 – *e-mail*: spda.negrar@aulss9.veneto.it

Psicologo SPDA Sede di Bussolengo – cell. 3666181281
– *e-mail*: spda.bussolengo@aulss9.veneto.it

Psicologo SPDA Sede di Isola della Scala
– cell. 3666183306 – *e-mail*: spda.isoladellascala@aulss9.veneto.it

Psicologo SPDA Sede di Nogarole Rocca - cell. 3666181926 - e-mail: spda.nogarole@aulss9.veneto.it

Psicologo SPDA Sede di Sommacampagna
- cell. 3666182268 - e-mail: spda.sommacampagna@aulss9.veneto.it

Area Non Autosufficienza - Sede di Bussolengo
Sede Polifunzionale Bussolengo, via C.A. Dalla Chiesa - Piano Terra - Ala Destra

Dott.ssa Silvana Monchera - Assistente Sociale
- tel. 045 6712469 - e-mail: silvana.monchera@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Chiara Andreatta - Assistente Sociale
- tel. 045 6712876 - e-mail: chiara.andreatta@aulss9.veneto.it

Personale amministrativo - Sede di Bussolengo
Sede Polifunzionale Bussolengo, via C.A. Dalla Chiesa - Piano Terra - Ala Destra
Segreteria: tel. 045 6712342 - e-mail: uoc.disabilita@aulss9.veneto.it

Alessandra Barbi - Personale Amministrativo - tel. 045 6712377
- e-mail: alessandra.barbi@aulss9.veneto.it

Morena Palazzoli - Personale Amministrativo
- tel. 045 6712863 - e-mail: morena.palazzoli@aulss9.veneto.it

Paolo Schillaci - Operatore Socio-Sanitario - tel. 045 6712322
- e-mail: paolo.schillaci@aulss9.veneto.it

SERVIZI OFFERTI

Il personale della UOC Disabilità Non Autosufficienza svolge attività e interventi finalizzati alla promozione e alla protezione delle persone con disabilità e delle persone adulte/anziane in situazione di fragilità e a rischio di esclusione sociale. I servizi possono essere sia di tipo residenziale, sia diurno, sia a sostegno della domiciliarità a seconda del progetto individuale.

L'Area della Disabilità garantisce le seguenti attività:

- La definizione e la realizzazione del Progetto Assistenziale Individualizzato, attraverso l'UVMD, così come previsto dai provvedimenti regionali in considerazione delle fasi della crescita e della vita della persona con disabilità
- L'individuazione di percorsi abilitativi (sia diurni che residenziali) per le persone con disabilità, che abbiano come obiettivo finale l'autonomia, l'inclusione sociale e la partecipazione attiva del disabile nel suo contesto di vita
- L'offerta di percorsi di inclusione sociale e lavorativa da parte del Servizio di Integrazione Lavorativa (SIL), in collaborazione anche con gli altri servizi distrettuali, in particolare l'Area delle Dipendenze, della Salute Mentale e il Servizio Sociale di Base
- Il consolidamento dell'attività di Integrazione Scolastica, svolta a livello aziendale e in collaborazione anche con gli altri servizi distrettuali, in particolare l'area dell'età evolutiva

- Il consolidamento del rapporto con il privato sociale quale elemento fondamentale della rete dei servizi

L'Area della Non Autosufficienza garantisce le seguenti attività:

- La valorizzazione, la promozione e il sostegno della domiciliarità, quale ambito privilegiato per la realizzazione di azioni e interventi a favore delle persone non autosufficienti e delle loro famiglie
- La collaborazione con le altre unità operative dell'Azienda, con gli enti locali e il terzo settore per il perseguimento delle medesime finalità
- Il sostegno alle risposte integrate e appropriate ai bisogni socio assistenziali e socio sanitari delle persone non autosufficienti e delle loro famiglie, anche di tipo residenziale

MODALITÀ DI ACCESSO

- Per l'accesso alla rete dei servizi (residenziale, semi-residenziale, sostegno domiciliare - ICD) è necessario rivolgersi al Servizio Sociale Professionale (presso il comune di residenza dell'interessato) che valuterà la richiesta di intervento e attiverà la presa in carico, definendo l'analisi dei bisogni socio assistenziali ed educativi
- L'accesso al Servizio di Integrazione Lavorativa (SIL) avviene attraverso la segnalazione delle persone da parte dei servizi socio-sanitari di riferimento e attivazione di UVMD; qualora l'utente non necessiti del supporto di un servizio socio-sanitario, è possibile anche l'accesso autonomo, previo appuntamento
- L'accesso al Servizio di Integrazione Scolastica e Sociale (SISS) avviene attraverso il Servizio Sociale Professionale di Base del comune di residenza mediante richiesta sottoscritta da chi esercita la potestà genitoriale e attivazione di UVMD. Annualmente, le scuole di frequenza dell'alunno con disabilità, provvederanno, secondo i termini e modi debitamente comunicati, a inoltrare apposita domanda di assegnazione di personale socio sanitario
- Per l'accesso al Servizio Psicologico e Psichiatrico Disabili Adulti (SPPDA) è necessario rivolgersi all'Assistente Sociale del proprio comune di residenza per avere indicazioni utili al primo contatto. Successivamente gli appuntamenti verranno concordati direttamente con lo Psicologo/Psichiatra competente nella sede del servizio situata nel territorio di residenza

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Al primo appuntamento è necessario presentarsi con un documento di identità e la documentazione relativa alla disabilità/non autosufficienza (esempio: verbale invalidità civile, verbale L. 104/92). In caso di minori l'utente deve essere accompagnato dai genitori o dai rappresentanti legali.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

La UOC Disabilità e Non Autosufficienza assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 16 febbraio 2024